बहुधा पूछे जाने वाले प्रश्न (एफ ए क्यू)

01. किस पद के लिए भर्ती अधिसूचित की गयी है इसके बारे में ब्यौरा मुझे कैसे पता चलेगा?

पद का नाम, योग्यता एवं अन्य जानकारियों के साथ नई अधिसूचना इस वेबसाइट के साथ-साथ रोजगार समाचार (इम्प्लाइमेंट न्यूज) में भी प्रकाशित की जाती है।

02. आवेदन पत्र कैसे प्राप्त होगा? क्या कोई निर्दिष्ट जाति प्रमाण पत्र का प्रारुप है?

वर्तमान में रेल भर्ती बोर्ड द्वारा आवेदन पत्र 'ऑन-लाइन' प्राप्त किए जाते हैं। इस हेतु लिंक को वेबसाइट पर प्रदर्शित किया जाता है। आवेदन पत्र, दृष्टि प्रमाण पत्र, जाति प्रमाण पत्र, विकलांगता प्रमाण पत्र आदि का प्रारुप संबंधित केन्द्रीय रोजगार अधिसूचना में ही प्रकाशित किया जाता है, जिसे इस वेबसाइट पर तथा रोजगार समाचार में जानकारी हेतु देखा जा सकता है।

03. आवेदन पत्र भरते समय मैं किस प्रकार सावधानी रख सकता हूँ?

आवेदन पत्र भरने से पूर्व रोजगार समाचार पत्र तथा रजिस्ट्रेशन पृष्ठ पर आवेदन पत्र भरने संबंधि दिए गए निर्देशों को सावधानीपूर्वक पढ़ें। आवेदन पत्र में सभी आवश्यक ब्यौरे को भरा जाना सुनिश्चित करें। कोई भी गलत जानकारी न दें। सहायता हेतु 'हेल्पडेस्क' को ई-मेल द्वारा संपर्क करें। हेल्पडेस्क का विवरण वेबसाइट पर प्रदर्शित किया जाता है। अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवार जो यात्रा प्राधिकार चाहते हैं उन्हें अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड करना होता है। उम्मीदवार अपने पासपोर्ट फोटो की डिजिटल प्रति अपलोड करने हेतु तैयार रखें। पासपोर्ट फोटो अधिसूचना में दर्शाए मानकों के अनुरूप हो। श्वेत-श्याम चित्र, लॉंग शॉट, अस्पष्ट/धूंधले चित्र वाले आवेदन निरस्त कर दिए जाते हैं। चित्र अपलोड करने के उपरांत अपने आवेदन को इस बात के लिए जाँच लें कि चित्र व प्रमाण पत्र स्पष्ट हैं।

दोहरे (डूप्लिकेट) आवेदन न करें। एक ही पद हेतु दोहरे/विभिन्न रेलवे भर्ती बोर्ड को आवेदन निरस्त कर दिए जाते हैं।

आवेदन पत्र भरते समय दसवीं, बारहवीं कक्षा की अंक-तालिका/प्रमाण-पत्र, जाति प्रमाण-पत्र, विकलांगता प्रमाण-पत्र आदि साथ में रखें।

आवेदन जमा होने के पश्चात उनमें छोटे-मोटे सुधार हेतु सामान्यत: 'आवेदन मोडिफिकेशन' का विकल्प उपलब्ध कराया जाता है। इस विकल्प हेतु निर्धारित फीस देय होगी। इस बारे में विवरण अधिसूचना में पढ़ें।

04. विभिन्न कोटियों के लिए आवेदन फीस क्या है?

नीचे उल्लिखित छूट प्राप्त वर्ग के अलावा अन्य सभी वर्ग के लिए रू. 500/- शुल्क। पहले चरण की कंप्यूटर आधारित परीक्षा में सम्मिलित होने पर शुल्क रू. 500/- में से रू. 400/- की शुल्क राशि पर लागू बैंक प्रभार काटकर शेष राशि की वापसी की जाएगी।

अजा/अजजा/भूसै/शा.वि./महिला/ट्रांसजेंडर/अल्पसंख्यक एवं ईबीसी (जिनकी वार्षिक आय रू. 50,000/- से कम हो) उम्मीदवारों के लिए रू. 250/- शुल्क। पहले चरण की कंप्यूटर आधारित परीक्षा में सम्मिलित होने पर रू. 250/- की शुल्क राशि पर लागू बैंक प्रभार काटकर शेष राशि की वापसी की जाएगी।

05. आवेदन फीस भुगतान का तरीका क्या है?

फीस का भुगतान क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड, नेट-बैंकिंग द्वारा अथवा बैंक चालान, पोस्ट-ऑफिस में जमा करके किया जा सकता है।

06. मैं अपना आवेदन पत्र आरआरबी को किस प्रकार से भेज सकता हूँ?

आवेदन पत्र की मुद्रित प्रति को डाक से भेजने की आवश्यकता नहीं है।

07. मैं परीक्षा का कार्यक्रम किस प्रकार से जान सकता हूँ?

विभिन्न परीक्षाओं का कार्यक्रम वेबसाइट पर उपलब्ध होते हैं एवं हिंदी तथा अंग्रेजी समाचार पत्रों में भी दिए जाते हैं। आरआरबी द्वारा भी उम्मीदवारों को परीक्षा के विभिन्न चरणों की ई-मेल व एसएमएस संदेश द्वारा सूचना भेजी जाती है।

08. यदि मुझे परीक्षा से संबंधित किसी भी प्रकार का पत्र-व्यवहार आरआरबी से प्राप्त नहीं होता है तो मुझे क्या करना चाहिए ?

सामन्यत: इस स्थिति में 'हेल्पडेस्क' को ई-मेल द्वारा संपर्क करें। आप अपने आवेदन पत्र की स्थिति इस वेबसाइट पर जान सकते हैं अथवा इस वेबसाइट के हमारे से संपर्क खंड सूची से आरआरबी, अहमदाबाद की दूरभाष संख्या पर संपर्क कर सकते हैं।